

PŘÍLOHA č. 1 ke Smlouvě o účasti na veřejném seznamu mobilních telefonních kontaktů nevolejmi.cz

**ZÁVAZNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY
ke**

Smlouvě o účasti na veřejném telefonním seznamu nevolejmi.cz

Níže uvedené závazné smluvní podmínky podrobně upravují smluvní vztahy mezi společností EUROPE CALLING, a.s., se sídlem: Praha 4, Modřany, Pod Vinicí 794/21, PSČ 143 00, IČ: 27394212 (dále jen Nevolejmi.cz nebo poskytovatel služby) a klientem, které nejsou přímo uvedeny ve „Smlouvě o účasti na veřejném telefonním seznamu nevolejmi.cz (dále jen Smlouva), když současně tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy. V případě rozporu smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě a v těchto závazných smluvních podmínkách, mají přednost, resp. jsou závazná, ujednání obsažená přímo ve Smlouvě.

Vymezení pojmů

klient – jakákoliv fyzická osoba starší 18-ti let, způsobilá k právním úkonům, popř. fyzická osoba zastoupená svým zákonným zástupcem, akceptující závazným způsobem návrh Smlouvy.

veřejný seznam mobilních telefonních kontaktů nevolejmi.cz – jedná se o veřejně přístupnou databázi telefonních čísel mobilních operátorů, působících na území České republiky, zveřejněnou interaktivně prostřednictvím celosvětové elektronické informační sítě Internet, zahrnující telefonní mobilní kontakty klientů, kteří si nepřejí, aby jim prostřednictvím těchto telefonních kontaktů byly poskytovány nabídky obchodních sdělení, resp. jakékoli telemarketingové služby třetích osob. Dále také jako Seznam.

registrační poplatek – úhrada (platba) vynakládaná klientem za zanesení telefonního čísla mobilního operátora užívaného klientem do databáze veřejně přístupného seznamu mobilních telefonních kontaktů nevolejmi.cz

administrativní poplatek – úhrada (platba) vynakládaná klientem na administrativní výdaje spojené s vedením, údržbou, aktualizací a zefektivňováním veřejného seznamu mobilních telefonních kontaktů nevolejmi.cz

základní právní servis – služba právního poradenství v případě nerespektování zákonné povinnosti nekontaktovat klienta s nabídkou obchodních sdělení na mobilním telefonním čísle, zaneseném do veřejného Seznamu. Spočívající v oslovení subjektu porušujícího závazné právní předpisy ČR v souvislosti s nezákonným kontaktováním klienta na mobilním telefonním čísle zahrnutém v Seznamu, s výzvou ke zdržení se takového jednání a poskytnutí adekvátní zákonné satisfakce, popř. kontaktování orgánů státní správy provádějících dohled nad dodržováním příslušných právních norem s označením subjektu porušujícího tyto právní předpisy.

Předmět plnění

Poskytovatel služby se na základě uzavřené, účinné Smlouvy zavazuje po celou dobu trvání účasti klienta na Seznamu vést jím sdělený kontakt mobilního telefonního čísla v Seznamu spolu s poznámkou, že si uživatel tohoto telefonického kontaktu nepřejí být obtěžován obchodními sděleními jakéhokoli třetího subjektu. Současně se dle písemných pokynů klienta zavazuje poskytnutý telefonický kontakt aktualizovat ve smyslu případného vyřazení z databáze, změny telefonického kontaktu či rozšíření o další telefonický kontakt, popř. i jiné komunikační kontakty e.mail, číslo ICQ, spojení SKYPE, apod. Naproti tomu se klient zavazuje uhradit ve prospěch poskytovatele za každý jím sdělený kontakt čísla mobilního telefonu (popř. jiný komunikační kontakt) registrační a administrativní poplatek.

Další smluvní povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se v rámci řádného plnění předmětu Smlouvy zavazuje:

- a) předem, v rámci prezentace svých služeb na jím provozovaných webových stránkách, seznámit klienta s obsahem Smlouvy včetně jejích všech příloh, jakož i s rozsahem zpracování a nakládání s osobními údaji a daty klienta;
- b) ochránit data a osobní údaje klienta takovým způsobem, aby nedošlo k jejich zneužití, tj. postupovat při zpracování a nakládání s daty a osobními údaji klienta v souladu s ust. zákona o ochraně osobních údajů a toliko za účelem poskytování řádného plnění dle Smlouvy uzavřené s klientem. V případě, dá-li k tomu klient výslovný souhlas, využít jím poskytnutá data k marketingovým aktivitám poskytovatele.;
- c) účinně řešit jakoukoliv výtku či reklamaci klienta ohledně služeb poskytnutých na základě Smlouvy. Při případné reklamaci služeb postupovat v souladu s Reklamačním řádem.;
- d) při ukončení platnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu neprodleně odstranit jakékoli údaje poskytnuté klientem ze svých databází a softwarových aplikací.;
- e) v případě písemného kontaktování klientem v důsledku porušení práv klienta, souvisejícího s jeho využíváním služeb dle Smlouvy, neprodleně zajistit klientovi garantovaný základní právní servis.

Další práva a povinnosti klienta

Klient je v rámci řádného plnění předmětu Smlouvy oprávněn, popř. se zavazuje:

- a) kdykoli po dobu platnosti Smlouvy požadovat písemně aktualizaci jím sděleného telefonického kontaktu, rozšíření jím poskytnutých komunikačních kontaktů (údajů) v souvislosti s jejich zanesením do Seznamu;
- b) požadovat poskytnutí základního právního servisu má-li důvodně za to, že byla porušena jeho práva v souvislosti s využíváním služby dle Smlouvy;
- c) uhradit ve prospěch poskytovatele služby registrační a administrativní poplatek ve výši a způsobem stanoveným těmito závaznými smluvními podmínkami;
- d) reklamovat služby, poskytované Nevolejmi.cz na základě Smlouvy, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem;

Místo plnění

Nevolejmi.cz se zavazuje po celou dobu platnosti Smlouvy poskytovat sjednaná plnění (závazky) prostřednictvím celosvětové elektronické sítě Internet, přičemž samotný administrativní výkon plnění bude zajištěn ze sídla společnosti poskytovatele.

Registrační a administrativní poplatky, způsob jejich úhrady klientem

V souladu se Smlouvou a jejími přílohami se klient zavazuje ve prospěch poskytovatele uhradit registrační poplatek ve výši 50,- Kč (slovy padesát korun českých) včetně DPH, spolu s administrativním poplatkem ve výši 100,- Kč (slovy jedno sto korun českých) včetně DPH. Úhrada těchto dvou druhů peněžního plnění se vztahuje ke každému komunikačnímu kontaktu sdělenému klientem poskytovateli, resp. určenému k zařazení do veřejného Seznamu. Úhrada obou druhů poplatků je jednorázová a platí po celou dobu trvání platnosti Smlouvy, tj. na dobu jednoho roku. V případě prodloužení platnosti Smlouvy o další období (tj. jeden rok či více let) je klient povinen na každé další jednoleté období trvání smluvního vztahu uhradit poskytovateli administrativní poplatek.

Registrační a administrativní poplatky jsou jediným plněním vyžadovaným poskytovatelem od klienta, přičemž v jejich výši jsou již obsaženy veškeré další náklady poskytovatele spojené s řádným splněním jeho povinností dle Smlouvy, tj. zejména náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, jimiž byla Smlouva s klientem uzavřena.

Klient je povinen uhradit jak registrační tak i administrativní poplatek nejpozději do tří pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy s poskytovatelem (tj. ode dne, akceptace návrhu Smlouvy klientem) bezhotovostním převodem na peněžní účet poskytovatele č., vedený u Dnem úhrady se rozumí den připsání sjednané celkové výše obou poplatků na peněžní účet poskytovatele, uvedený výše.

Doba trvání Smlouvy

Smlouva je shodným projevem vůle obou smluvních stran uzavírána na dobu určitou, tj. ode dne její platnosti na dobu jednoho roku. Nesdělí-li klient poskytovateli k jeho písemné výzvě (zaslané prostřednictvím sms zprávy na telefonní kontakt klienta uvedený v Seznamu ne dříve než jeden měsíc před ukončením platnosti Smlouvy), že již nadále nehodlá využívat služeb dle Smlouvy, prodlužuje se platnost Smlouvy o další jeden rok.

Způsoby zániku Smlouvy

Smlouva zaniká následujícími způsoby:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) uplynutím doby, na kterou byla sjednána;
- c) odstoupením klienta od Smlouvy v souladu s Reklamačním řádem a dle příslušných ustanovení o spotřebitelských smlouvách zakotvených v zák. č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, v platném znění. Klient je oprávněn odstoupení od Smlouvy oznámit poskytovateli zejména písemnou formou, elektronickou zprávou (e-mailem), SMS zprávou, když odstoupení je účinné ke dni prokazatelného doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy poskytovateli.

Platnost Smlouvy, účinnost Smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost dnem akceptace jejího návrhu klientem. Návrh Smlouvy včetně jejích všech příloh je zveřejněn v elektronické podobě na webových stránkách poskytovatele www.nevolejmi.cz Klient provede řádnou akceptaci návrhu Smlouvy tzv. odkliknutím (dále jen potvrzení) příslušného elektronického příkazu v rámci webových stránek poskytovatele. Příslušný elektronický příkaz nelze potvrdit, nebudou-li v něm vyplněny požadované osobní údaje a data klienta.

Smlouva nabývá účinnosti dnem úhrady sjednaného registračního a administrativního poplatku klientem ve prospěch poskytovatelů.

Ochrana osobních údajů, souhlas klienta s poskytnutím osobních údajů

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat a nakládat s osobními údaji a daty klienta pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy a toliko za účelem řádného plnění závazků poskytovatele ze Smlouvy vyplývajících. V případě výslovného písemného souhlasu klienta lze jím poskytnuté údaje využít též i k marketingovým aktivitám poskytovatele v oblasti telekomunikací. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že jím zpracovávané osobní údaje a data klienta zabezpečí takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich jakémukoliv zneužití. V této souvislosti se poskytovatel zavazuje a) mechanicky zabezpečit přístup k osobním údajům klienta následovně: - osobní údaje klienta budou zpracovávány v uzamykatelných místnostech, elektronicky zabezpečených proti neoprávněnému vniknutí mimo pracovní dobu, - jakákoliv data klienta, která budou zpracovávána v písemné (nikoliv elektronické) podobě budou po pracovní době uložena do uzamykatelné kartotéky, - s daty klienta budou oprávněni nakládat pouze speciálně proškolení zaměstnanci poskytovatele, b) elektronicky zabezpečit přístup neoprávněných osob a zneužití osobních údajů klientů následovně: - přístup do hardwaru a softwaru, prostřednictvím něhož bude probíhat zpracování a archivace osobních údajů klienta bude zabezpečen přístupovými hesly, - k elektronickému přenosu osobních údajů klienta může dojít pouze v souladu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě nebo připouští-li tak obecně závazný právní předpis.

Klient uzavřením Smlouvy dává poskytovateli časově neomezený souhlas se zpracováním a nakládáním se jeho osobními údaji a daty, poskytnutými Nevolejmi.cz v souvislosti s uzavřením Smlouvy a to za účelem jejich využití pro řádné plnění povinností poskytovatele dle Smlouvy. Souhlas klient (subjektu údajů) je poskytovateli udělen za předpokladu dodržení závazných podmínek, vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění. Klient akceptací Smlouvy výslovně potvrzuje, že byl předem seznámen s účelem pro nějž dává poskytovateli souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních, když proti tomuto nemá žádných výhrad.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Klient má právo svůj souhlas odvolat, a to písemnou formou na adresu sídla poskytovatele, a dále práva dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména právo přístupu k údajům, které se jej týkají, a právo je opravit, zablokovat, nebo požadovat jejich likvidaci, jakož i právo na omluvu, peněžní zadostiučinění nebo peněžitou náhradu, bylo-li jednáním poskytovatele, tj. správce údajů porušeno (v případě fyzických osob) jeho právo na lidskou důstojnost, osobní čest, (a v případě i právnických osob) právo na dobrou pověst či právo na ochranu jména (obchodní firmy). Odvolání souhlasu je účinné okamžikem jeho doručení poskytovateli.

Závěrečná ujednání

Veškeré podmínky Smlouvou včetně jejich všech příloh výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak ust. občanského zákoníku, v platném znění.

V případě, ukáže-li se následně některé z ujednání Smlouvy či jejich příloh jako neplatné či neúčinné, neznamená tato skutečnost neplatnost Smlouvy včetně jejich příloh. Smluvní strany jsou povinny takovéto neplatné či neúčinné ujednání nahradit jiným obsahově shodným ujednáním, avšak platným a účinným.

Tyto závazné smluvní podmínky platí od 18. 02. 2010 po celou dobu jejich zveřejnění na webových stránkách poskytovatele. Jejich jakákoliv změna či doplnění se již nevztahuje zpětně na Smlouvy s klienty již uzavřené v době jejich platnosti, pakliže tak klient nebude výslovně (písemně) požadovat. O jakékoliv změně či doplnění těchto závazných smluvních podmínek bude poskytovatel klienty, popř. případné zájemce o jeho služby, předem informovat, a to alespoň 15 kalendářních dnů přede dnem účinnosti jejich změny či doplnění.

Poskytovatel se zavazuje veškeré, jím uzavřené Smlouvy včetně jejich všech příloh (jakož i případných změn a doplnění těchto příloh) archivovat.

V Praze dne 18. 02. 2010

EUROPE CALLING, a.s.
Mgr. Petr Studnička, MBA - jednatel